



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Тюнинская
средняя общеобразовательная школа имени Николая Ивановича Рыленкова
Рогнединского района Брянской области»
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ Тюнинская СОШ им. Н.И.Рыленкова в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Семиякин Г.Н., зам. директора по ВР	Информация, размещенная на официальном сайте, приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленным и нормативными правовыми актами.	февраль 2022 года
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о	2 полугодие 2022 года	Семиякин Г.Н., зам. директора по ВР	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	апрель 2022 года

	функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .				
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.			Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.			Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и	Продолжать благоустройство зоны отдыха, оборудовать ее соответствующей мебелью.	2 полугодие 2022 года	Левихина Т.А., директор.	Оборудована зона отдыха с соответствующей мебелью.	май 2022 года
	Разместить навигацию внутри организации.			Размещена навигация внутри организации.	
	Установить кулеры с питьевой водой в общедоступном месте.			Установлены кулеры с питьевой водой в общедоступном месте.	

доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.			Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение.	
	Регулярно проверять санитарное состояние помещений организации.			Регулярно проверяется санитарное состояние помещений образовательной организации.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить условия доступности для инвалидов.	1 полугодие 2022-2023 года	Левихина Т.А., директор.	Обеспечены условия доступности для инвалидов.	сентябрь 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение года	Семякин Г.Н., зам. директора по ВР.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года	Прищеп Г.А., социальный педагог.	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	февраль 2022 года	Семякин Г.Н., зам. директора по ВР.	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	февраль 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2022 года	Прищеп Г.А., социальный педагог.	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	май 2022 года
	Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для	2 полугодие 2022 года		Создана на странице школы в социальной	май 2022 года

	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.			сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
--	---	--	--	---	--

